

TERMENI SI CONDITII DE ACCES LA DIVERTILAND - PLAYLAND

Sectiunea 1 Generalitati.

1.1 Prezentele Conditii Generale (denumita in continuare "**Conditii de Acces**") reflecta conditiile in care Operatorul identificat mai jos, denumit in continuare Operatorul, permite accesul in perimetrul parcului de distractii "*DIVERTILAND - PLAYLAND*" (denumit in continuare "*DIVERTILAND - PLAYLAND*") in baza Biletelor de o zi (denumite in continuare in mod individual "**Bilet de acces**") la pachetul de servicii de agrement achizitionate, atat pe pagina de web www.divertiland.ro a Operatorului, cat si la Biroul de Vanzari organizat in perimetrul "*DIVERTILAND - PLAYLAND*".

1.2 Prezentele Conditii de Acces fac parte din **Termenii și Condițiile de Acces in perimetrul atractiilor prin furnizarea Biletelor de acces la pachetul de servicii de agrement "*DIVERTILAND - PLAYLAND*" ("Condițiile de Furnizare") in fiecare sezon, accesibile la adresa - Bucuresti, Sos Pipera nr. 55B, Sector 2.**

1.2 Parcul este organizat si operat de catre:

Park Expert Service DTL SRL, J23/1454/2011, CUI RO28556465 (denumit in continuare "**Operator**"), cu sediul social in Ilfov, Str Divertismentului nr. 1, Sat Chiajna, Comuna Chiajna si punct de lucru autorizat in Bucuresti, Sector 2, Sos. Pipera nr. 55B, cod postal 020111, email: contact@divertiland.ro, telefon: +40.736.887.312.

1.4 Orice referinta la perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* exclude parcarea si caile de acces spre si dinspre *DIVERTILAND - PLAYLAND*.

1.5 Toti vizitatorii si/sau utilizatorii *DIVERTILAND - PLAYLAND*, precum si invitatii acestora au obligatia de a respecta si de a se conforma prezentelor Conditii de Acces. Totodata, vor respecta prevederile Codului Rutier in interiorul parcarii *DIVERTILAND - PLAYLAND* si semnificatiile indicatoarelor de circulatie existente.

Sectiunea 2 - Accesul in DIVERTILAND - PLAYLAND. Drepturile Operatorului.

2.1 Detinerea unui **Bilet de acces** achizitionat si eliberat in Conditile de Furnizare disponibile la adresa: www.divertiland.ro, www.divertilandplayland.ro va da dreptul, in limita locurilor disponibile, in cadrul programului de functionare al *DIVERTILAND - PLAYLAND*, sa accesati, fara vreo plata suplimentara, facilitatile disponibile in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND*.

2.2 Programul de functionare al *DIVERTILAND - PLAYLAND* este cel afisat la intrare.

2.3 Parasirea definitiva a perimetrului *DIVERTILAND - PLAYLAND* (perimetru care exclude zona parcarii), inseamna anularea **Biletului de acces** fara nicio despagubire/ rambursare totala/ partiala a costului biletului din partea Operatorului. Parasirea temporara a perimetrului (perimetru care exclude zona parcarii) se poate face doar cu instiintarea prealabila a Operatorului, in caz contrar si parasirea perimetrului *DIVERTILAND - PLAYLAND* inseamna anularea **Biletului de acces** fara nicio despagubire/ rambursare partiala/ integrala a costului biletului din partea Operatorului.

2.4 Toate regulile continute in prezentele Conditii sunt reglementate strict in interesul dumneavoastra. Daca le apreciati restrictive sau pur si simplu nu sunteti de acord cu ele, va rugam sa nu intrati in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND*.

2.5 Odata ce ati intrat in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* prin zonele de acces special amenajate in acest sens, consimtitii implicit la regulile *DIVERTILAND - PLAYLAND* si se impune sa respectati si irevocabil si neconditionat a tuturor regulilor de mai jos pe care le-ati citit si parcurs cu atentie. Orice reclamatie ulterioara cu privire la Conditile de Acces nu vor fi luate in considerare.

2.6 Prin asumarea prezentelor Conditii de Acces, intelegeti si acceptati ca Operatorul își rezervă dreptul:

a) de a modifica unilateral programul de funcționare al *DIVERTILAND - PLAYLAND* sau prezentele Conditii de Acces sau de a închide *DIVERTILAND - PLAYLAND* în cazul unor condiții atmosferice neprielnice si/sau în cazul oricaror situatii care pot pune în pericol vizitatorii, notificand in prealabil despre aceasta prin orice mijloace, pe site-ul Operatorului www.santaclauskingdom.ro , www.divertilandplayland.ro sau prin afisaj la sediul *DIVERTILAND - PLAYLAND* .

b) de a nu mai permite accesul vizitatorilor, daca nu mai sunt locuri sau spatii disponibile in *DIVERTILAND - PLAYLAND* .

c) de a selecta vizitatorii si de a scoate in afara incintei *DIVERTILAND - PLAYLAND* pe oricine nu respecta oricare dintre regulile prezentelor Conditii de Acces sau a Conditiiilor de Acces de la fiecare atractie.

d) de a limita accesul liber in *DIVERTILAND - PLAYLAND* in timpul desfasurarii anumitor evenimente speciale;

e) de a fotografia si filma in scop promotional;

f) de a renunța oricând la orice vizitator/utilizator al *DIVERTILAND - PLAYLAND*, fără explicații, cu eventuala despăgubire a acestuia în limita contravalorii Biletului de acces achitat, în funcție de situație și de la caz la caz.

g) de a nu vinde minorilor băuturi alcoolice și/sau țigări, oriunde în incinta *DIVERTILAND - PLAYLAND*, cu respectarea prevederilor legale în acest sens.

h) de a refuza vânzarea de băuturi alcoolice utilizatorilor *DIVERTILAND - PLAYLAND* aflați deja în stare de ebrietate, dar și de a refuza accesul în incinta a utilizatorilor/ vizitatorilor aflați într-o astfel de stare.

2.9 Pentru o experiență cât mai plăcută și sigură în perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND*, orice titular de Bilet de acces valabil, prin intrarea în perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND*, își asumă neechivoc respectarea normelor speciale menționate în secțiunile ce urmează a fi accesate de către fiecare vizitator/ utilizator/ vizitator. **Operatorul nu va răspunde în nicio manieră de prejudiciile de orice natură cauzate prin nerespectarea/respectarea necorespunzătoare de către vizitatorii/utilizatorii *DIVERTILAND - PLAYLAND* a oricăreia dintre obligațiile asumate prin cumpărarea biletului și menționate mai jos:**

Secțiunea 3 Norme speciale de Acces

3.1. Accesul în *DIVERTILAND - PLAYLAND* este permis doar în cadrul orelor de program afișate și numai în baza Bratarii disponibile la casieria *DIVERTILAND - PLAYLAND* ce se va elibera în baza Biletului de Acces.

3.2. Este interzisă intrarea în *DIVERTILAND - PLAYLAND* cu Bratara și/sau Biletul de acces aparținând altcuiva și/sau împrumutul acestuia altcuiva.

3.3 Este interzisă intrarea în perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* în spatele altei persoane sau intrarea utilizând alta Bratari. Accesul este strict individual, ca și răspunderea pentru respectarea/incălcarea regulilor din aceste Condiții de Acces.

3.4 Este interzis accesul în perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* cu produse alimentare sau orice tip de băutură, lăzi frigorifice, mingi, articole gonflabile și/sau a armelor de orice gen/ sprayuri paralizante.

3.5 Este interzis accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate, sub influența drogurilor și/sau a altor substanțe interzise și/sau halucinogene.

3.6 Este interzis accesul în zonele expres delimitate ca nefiind accesibile vizitatorilor/utilizatorilor *DIVERTILAND - PLAYLAND* prin semne distinctive.

3.7 Accesul copiilor neînsoțiți de către părinți/ tutori/ alte persoane responsabile este restricționat. Accesul copiilor minor este posibil doar dacă sunt însoțiți de un adult și supravegheați pe toată durata șederii în incinta *DIVERTILAND - PLAYLAND*. Răspunderea pentru respectarea de către minori a prezentelor Condiții de Acces, pentru faptele și integritatea copiilor fiind exclusiv a fiecărui părinte/ adult/ tutore, Operatorul nu își asumă nicio obligație și/sau răspundere în acest sens. Noțiunea de "părinte" include orice persoană

care utilizeaza *DIVERTILAND - PLAYLAND* impreuna cu minorul de a carui supraveghere este pe deplin si direct responsabil fara a tine seama de gradul de rudenie sau de afinitate.

3.8 Este interzis accesul in *DIVERTILAND - PLAYLAND* cu lucruri de vanzare, cu mostre, cu materiale publicitare sau pentru a recruta sau intervieva persoane.

3.9 Este interzis in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* ca vizitatorii sai sa acceseze oricare dintre mijloacele de divertisment fara citirea prealabila a instructiunilor afisate pe panourile semnalizate corespunzator la fiecare atractie in parte

Sectiunea 4 Norme speciale de Comportament.

4.1 Este interzisă orice activitate sau comportament neadecvat din care să rezulte rănirea sau disconfortul celorlalți vizitatori/utilizatori ai *DIVERTILAND - PLAYLAND* . În caz contrar, personalul de supraveghere și pază al *DIVERTILAND - PLAYLAND* poate solicita persoanei respective sa părăseasca incinta *DIVERTILAND - PLAYLAND*, fără returnarea valorii Biletului de Acces sau acordarea vreunei despagubiri.

4.2 Este strict interzisa distrugerea si/sau deteriorarea oricaror echipamente, dotari sau amenajari din incinta *DIVERTILAND - PLAYLAND*; Este strict interzisă chiar atingerea obiectelor din decor.

4.3 Oriunde in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* este interzisa fotografierea, filmarea sau inregistrarea, fara acordul prealabil si scris al Operatorului.

4.4 Este interzisă intrarea în perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* si in parcare cu animale de orice fel, inclusiv de companie.

4.5 NU VA LASATI obiectele personale nesupravegheate oriunde in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* , inclusiv in Parcare, intrucat Operatorul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate, uitate sau furate.

4.6 Este strict interzisă introducerea/ folosirea/ abandonarea in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* (in atractii la sau oriunde in perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND*) a oricărui obiect ascuțit, casant ce poate provoca răni.

4.7 Este interzis accesul sau utilizarea in *DIVERTILAND - PLAYLAND* a rozelor sau bicicletelor.

4.8 Este interzisă purtarea de obiecte ascutite, concundente, casante sau alte accesorii care sa puna in pericol siguranta dvs si a celorlalti vizitatori în timpul folosirii atractiilor.

4.9 În incinta *DIVERTILAND - PLAYLAND* fumatul este strict interzis.

4.10 Este obligatorie pastrarea curateniei; depozitarea deșeurilor in afara locurilor special amenajate fiind interzisa.

4.11 Este obligatorie folosirea echipamentelor de schi, patinaj, colace doar la atractiile special amenajate si conformarea intocmai indicatiilor furnizate de catre Operator prin personalul special desemnat la fiecare atractie. De asemenea, este interzisă folosirea/depozitarea echipamentelor în orice alta locatie decat cea specifica.

4.12 Este interzisă folosirea atracțiilor din *DIVERTILAND - PLAYLAND* cu încălțăminte și/sau îmbrăcăminte neadecvată ori fără folosirea echipamentului adecvat și furnizat de către Operator.

4.13 Este obligatorie respectarea semnelor și indicatoarelor afișate oriunde în *DIVERTILAND - PLAYLAND*, inclusiv în Parcare și pe calea de acces spre Divertiland-Playland, precum și a indicațiilor oferite de către Personalul autorizat al *DIVERTILAND - PLAYLAND* și de către personalul de supraveghere. Totodată, este obligatorie păstrarea distanței corespunzătoare unul față de altul, mai ales în cazul folosirii atracțiilor, orice utilizare a atracțiilor făcându-se exclusiv la semnalul personalului autorizat al *DIVERTILAND - PLAYLAND*.

4.14 Este interzisă parșirea vehiculelor în parcare *DIVERTILAND - PLAYLAND*, după închiderea programului sau parșirea lor altfel decât impun marșajele din parcare. Este interzisă parșirea autovehiculelor cu cheile în contact, motorul pornit, ferestrele deschise, luminile aprinse. Este obligatoriu ca autoturismele lasate în parcare *DIVERTILAND - PLAYLAND* să fie închise.

4.15 Este interzisă folosirea atracțiilor din *DIVERTILAND - PLAYLAND* în orice situație neprevăzută și contrar indicațiilor Operatorului/Personalului responsabil. În situația în care vizitatorul/invitatul/consumatorul nu se supune acestor reguli și indicații va fi somat să părăsească incinta *DIVERTILAND - PLAYLAND*.

4.16. Oricine intră în parcul *DIVERTILAND - PLAYLAND* se declară a fi în stare bună de sănătate și nu suferă de boli care să-i pună viața în pericol în timpul utilizării atracțiilor.4.17 Este interzisă vânzarea, promovarea, împartirea de mostre, recrutarea sau interviuarea de persoane în incinta *DIVERTILAND - PLAYLAND* , fără acordul scris și prealabil al Operatorului.

4.18 Este interzisă vânzarea, cumpararea, consumul sau posesia de droguri sau alte substanțe interzise prin lege în interiorul *DIVERTILAND - PLAYLAND* .

4.19 Este interzis comportamentul violent, furtul obiectelor personale și orice formă de încălcare a legii.

5. Norme speciale de Igiena

5.1 Este interzis în perimetrul *DIVERTILAND - PLAYLAND* accesul vizitatorilor/utilizatorilor cu stare medicală precară, infecțioasă sau cu boli transmisibile.

Secțiunea 6 Riscuri de accidentare

6.1 Riscuri generale de accidentare

a. Nu folosiți atracțiile și mijloacele de divertisment ale *DIVERTILAND - PLAYLAND* înainte de a citi și însuși cu atenție regulile utilizării fiecăruia. Regulile/ instrucțiunile de folosire se regăsesc menționate pe panourile din dreptul fiecărei atracții din *DIVERTILAND - PLAYLAND* sau cu alte semne specifice. Va rugăm să rețineți ca scopul oricărui limitari

vizeaza exclusiv securitatea fiecarui vizitator de astfel de servicii, fiind in acord cu instructiunile de operare, instalare si folosire ale Producatorului.

b. ATENTIE, in perimetrul DIVERTILAND - PLAYLAND , in anumite zone sunt suprafete umede ce cauzeaza alunecarea, fiind risc de vătămare corporală, Operatorul vă solicită să acordați atenție maximă la trepte, la cum vă deplasați în incintă și la gresia/ suprafetele umede, atrăgându-vă atenția că alergatul în cadrul incintei nu este admisă.

c. Nu atingeți firele sau panourile electrice.

d. Nu vorbiți la telefon în momentul utilizării atracțiilor.

e. Nu stați în raza de acțiune a mijloacelor de divertisment folosite de către o altă persoană.

f. nu vă lăsați copii nesupravegheați de către un adult responsabil

g. *in incinta DIVERTILAND - PLAYLAND se vand bauturi fierbinti, respectiv ceai cald, ciocolata calda, cafea calda, ceea ce impune ca si din partea dvs. in calitate de consumator sa procedati la manevrarea acestora cu multa precautie pentru a se evita producerea de raniri prin oparire.*

h. *in incinta DIVERTILAND - PLAYLAND se vand mancaruri calde (fierbinti) ceea ce impune ca si din partea dv in calitate de consumator sa procedati la manevrarea acestora cu multa precautie pentru a se evita producerea de raniri prin oparire.*

i. *in incinta DIVERTILAND - PLAYLAND exista suprafete alunecoase, ca de exemplu partia de schi, astfel ca daca nu aveti un nivel tehnic suficient de schiat, va rugam ca accesarea acestei atractii sa se faca exclusiv cu instructor, ce vi se pune la dispozitie de catre angajatii Operatorului, iar accesarea partii de schi se va face exclusiv cu echipament adecvat si corect utilizat de catre consumator.*

j. *in incinta DIVERTILAND - PLAYLAND se afla un perete de catarat, iar accesarea acestei atractii se face exclusiv cu echipamentul necesar furnizat de catre angajatii Operatorului, abordarea acesteia facandu-se cu calm, fara a se fi consumat bauturi alcoolice inainte, fara a se executa sarituri sau a incomoda un alt consumator al acestei atractii, abordarea acestei atractii executandu-se cu multa precautie si atentie.*

k. *în incinta DIVERTILAND - PLAYLAND sunt montate camere video de supraveghere, astfel că imaginile captate sunt destinate exclusiv supravegherii zonei de divertisment și a restaurantelor din incinta operatorului, imaginile nefiind supuse activității de comerț.*

l. *în incinta DIVERTILAND - PLAYLAND, operatorul, prin fotografii său profesionist, captează imagini cu vizitatori, adulți și/sau copii accesând atracțiile din DIVERTILAND - PLAYLAND , imagini pe care le poate posta pe site-ul său și alte rețele de socializare. Imaginile captate astfel de către DIVERTILAND - PLAYLAND în incinta nu vor face obiectul comercializării către terțe persoane, fiind destinate exclusiv activității DIVERTILAND - PLAYLAND. Vizitatorii, prin achiziționarea biletului de acces, își dau acordul implicit ca imaginile captate să fie postate exclusiv pe site-ul DIVERTILAND - PLAYLAND fără alte pretenții financiare suplimentare în sarcina DIVERTILAND - PLAYLAND. În cazul imaginilor captate de către DIVERTILAND - PLAYLAND cu*

accesarea atracțiilor de către copii, părinții/ însoțitorii legali ai acestora, prin prezența lor în incinta DIVERTILAND - PLAYLAND își dau acordul implicit pentru captarea imaginilor copiilor lor și folosirea acestor imagini exclusiv în beneficiul DIVERTILAND - PLAYLAND, fără alte pretenții financiare suplimentare în sarcina DIVERTILAND - PLAYLAND.

ATENȚIE! pentru a limita riscurile de accidentare și alte situații neplacute, care pot produce consecințe grave și iremediabile, Vizitatorii/Utilizatorii din DIVERTILAND - PLAYLAND sunt obligați să respecte toate normele speciale din prezentele Condiții de Acces, pe care se prezuma că le-au citit, înțeles și acceptat, odată cu intrarea în incinta DIVERTILAND - PLAYLAND și/sau utilizarea oricărui mijloc de divertisment, atracții din DIVERTILAND - PLAYLAND. Prezența vizitatorilor, prin achiziționarea Biletului de acces, în incinta DIVERTILAND - PLAYLAND înseamnă implicit acceptarea acestor reguli și asumarea integrală a răspunderii pentru nerespectarea regulilor Operatorului întocmai de către vizitatori, adulți și copii.

DIVERTILAND - PLAYLAND

Conducerea
